

NAV 2.0

Egy modern adóhatóság stratégiai programja

Kalocsai Kornél, miniszteri biztos



„Társ az adózásban”

Napjainkra

UBER

A világ
legnagyobb
taxi társasága
saját autók
nélkül

FACEBOOK

A világ
legolvasottabb
közösségi
médiája saját
tartalom nélkül

ALIBABA

A világ
legértékesebb
kereskedése
saját raktár
nélkül

AIRBNB

A világ
legnagyobb
szállásadója
saját szoba
nélkül

2021

NAV

Európa egyik
legmodernebb színvonalú
e-adózási szolgáltatása
plusz adminisztráció nélkül

Stratégia



2016. júniustól stratégiaorientált
projektvezetési szemlélet

A megújulás stratégiájának kialakítása



2016 szeptember

Adókonzultáció

2016 október

NAV 2.0 Stratégiai Program

2017 április

NAV 2.0 Kormányhatározat

2017 március - június

NAV 2.0 Cselekvési Terv

2017 május - július

Benchmark elemzés

2017 július - 2018

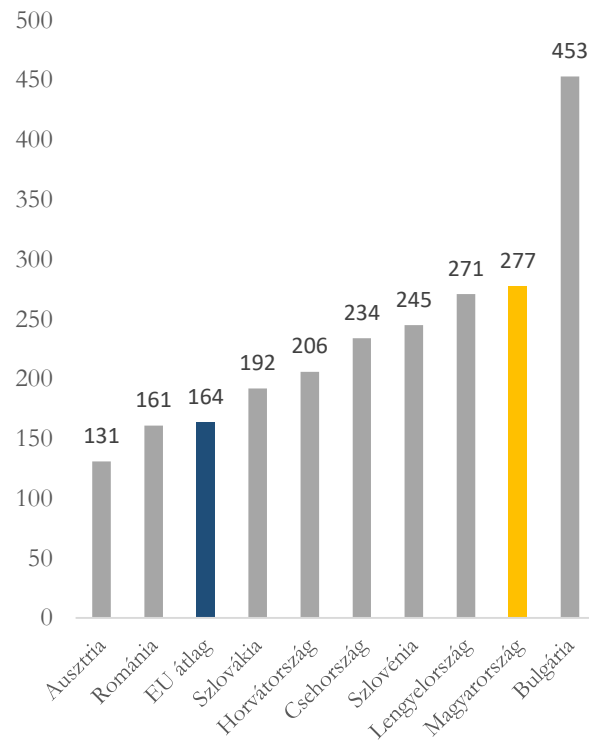
Helyzetelemzések
IT infrastruktúra megújítása

2017 – 2021

NAV 2.0 végrehajtása

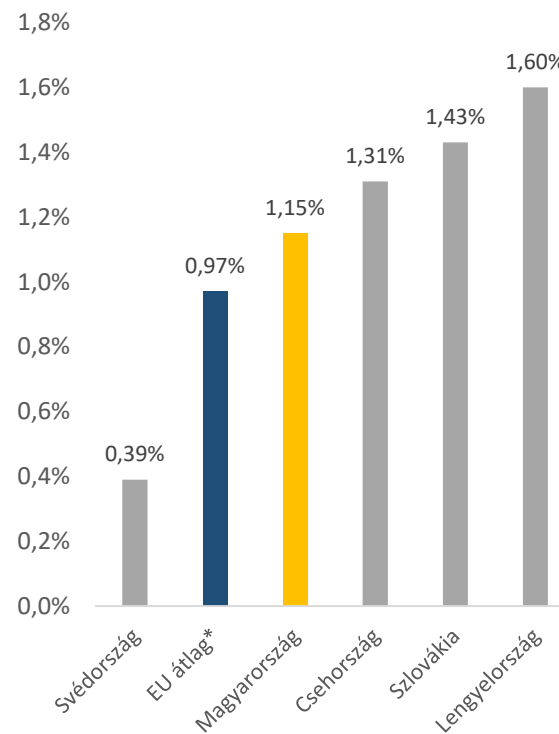
A magyar adórendszer hatékonysága számokban

Cégek adózással eltöltött ideje
277 óra/év, ami több, mint 34 munkanap



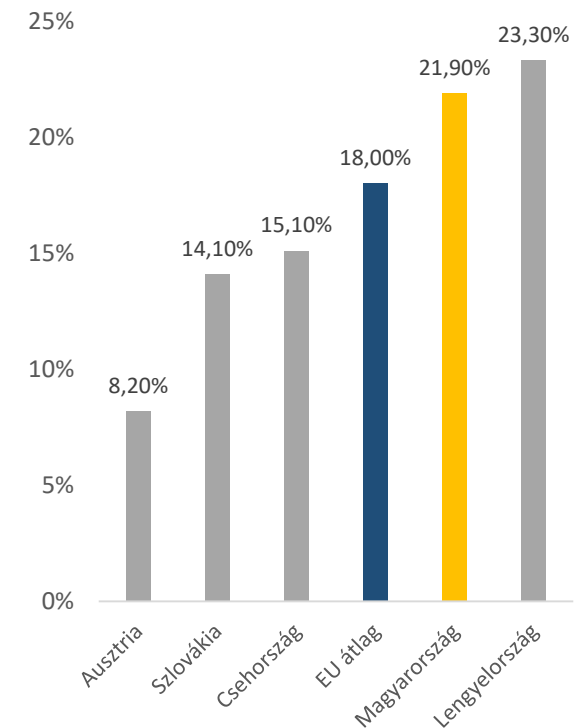
Forrás: Paying Taxes 2017 (2016. évi adatok alapján)

NAV **adóbevételeinek 1,15%-át** az igazgatási költségek teszik ki



Forrás: A Tax administration 2015: Comparative Information on OECD and Other Advanced and Emerging Economies (2013. évi adatok alapján)
 * OECD (2013. évi adatok) adatok alapján saját számítás

Magyarországon a **szürkegazdaság aránya 21,9%**

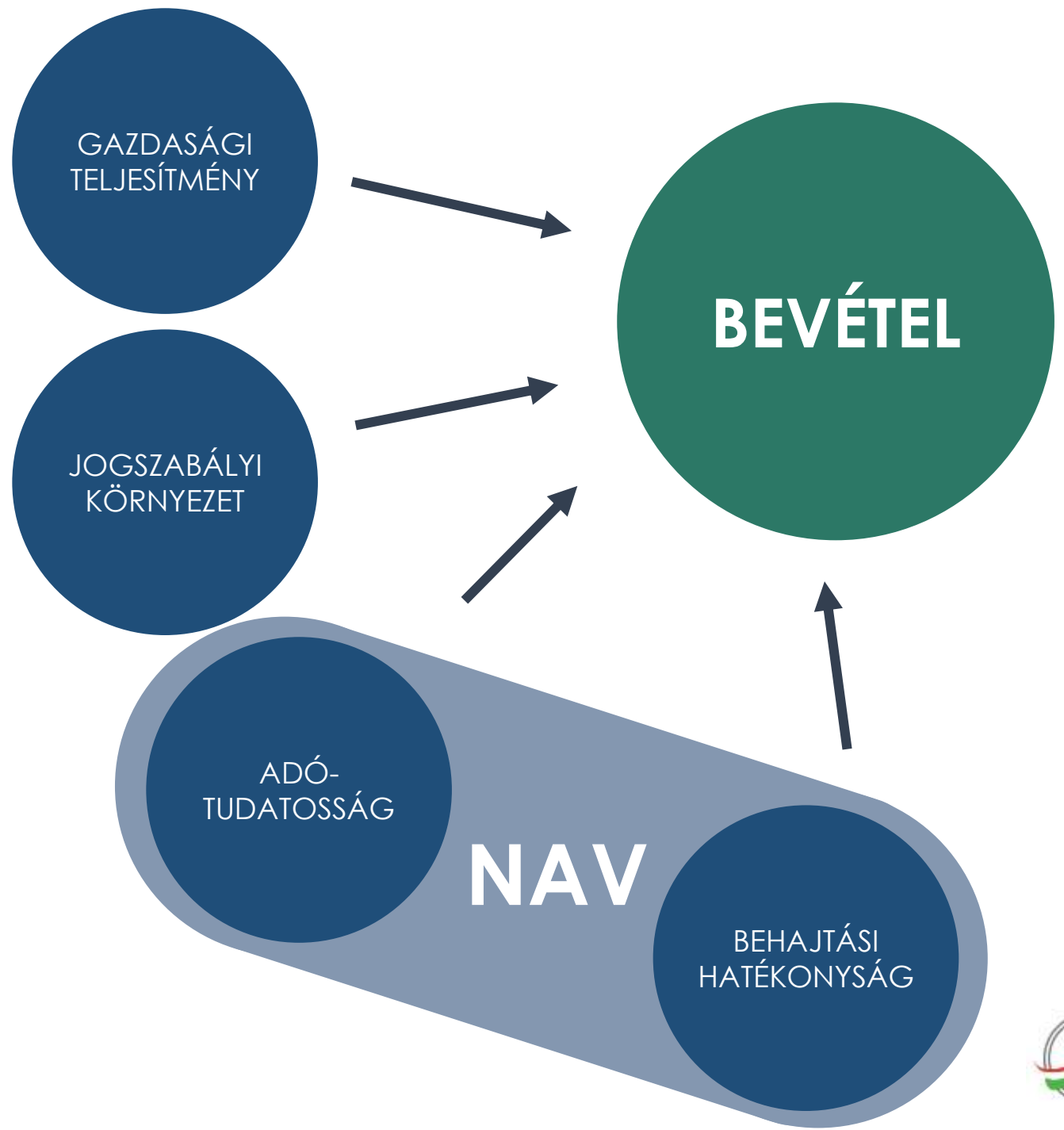


Forrás: Schneider (2015): Size and Development of the Shadow Economy of 31 European and 5 other OECD Countries from 2003 to 2015



NAV 2.0

Költségvetési
bevételeket
meghatározó
tényezők





NAV 2.0

A Program céljai

NAV 2.0 Adatból információ

Az adatokból kinyerhető
információk teljes körű
felhasználása



NAV 2.0 A digitális adóhatóság

NAV 2.0 Támogató ügyfélkezelés

- + adóhatóság, mint megbízható, észrevétlen partner
- + automatikus és kiajánlott szolgáltatások



NAV 2.0 Okos szervezet

Tudásközpont létrehozása
+ Tudásmenedzsment
+ Jövő kutatás
+ Innováció



2017 – 2021 NAV 2.0 Program felépítése

Szakmai területek

Támogató területek

1

Adótudatosság ösztönzése,
ügyfélközpontú hatóság

Szolgáltató jelleg
Észtország, Egyesült Királyság

2

Korszerű szakmai működés-
támogatás

Megújult szakrendszerek
Finnország, Lengyelország

3

Folyamatos szakmai megújulás

Innovatív szervezet
Dánia, USA

4

Modern informatikai
megoldások

Megújult informatika
Svédország, Hollandia

5

Aktív humántőke

Naprakész tudás
Olaszország, Ausztria, Finnország

6

Hatékony működés

Piaci logika
Hollandia, Szlovénia





Köszönöm
a figyelmet!