

IdomSoft

Az IdomSoft Zrt. hozzájárulása az e-Ügyintézéshez

Arató Dávid

vezérigazgató



BELÜGYMINISZTERIUM

IdomSoft

A NISZ CSOPORT TAGJA

- Alkalmazás-üzemeltetési és e rendszereket érintő alkalmazás-fejlesztési szolgáltatások
- Központi szolgáltatások, alapnyilvántartások (okmányok, jármű, egyéni vállalkozás, SZL, bűnügyi...)
- Okmányirodai/KAB szakrendszerek üzemeltetése
- Az elektronikus adatfeldolgozás fejlesztése
- E-ügyintézés fejlesztése



Az elektronikus tér meghatározó szereplője



40 elektronizált ügy webes felületen



Mobil ügyintézési platform továbbfejlesztése (*OkmányApp*)



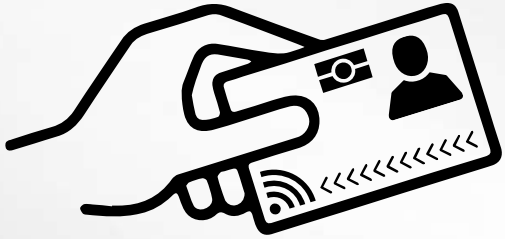
Telefonos ügyintézési platform továbbfejlesztése



Korszerű azonosítási lehetőségek fejlesztése (*eSzemélyi, RKTA*)



Számos hazai és EU-s projekt vezetője, résztvevője (*EKOP, KÖFOP*)



- 2016. január 1. óta több mint 2,5 millió új eSzemélyi (kibocsátása folyamatos, zökkenőmentes)
- Töretlen népszerűségnek örvend az állampolgárok körében
- Chipes okmány – kor követelményeinek megfelelő, megújított biztonsági elemekkel

Alapfunkciók

ePASS

Utazási jog magasabb technikai és biztonsági szinten



eID

A biztonságos elektronikus azonosítás



eSIGN

Elektronikus, minősített, joghiteles aláírás



NEK Applet

Közlekedés-támogatás

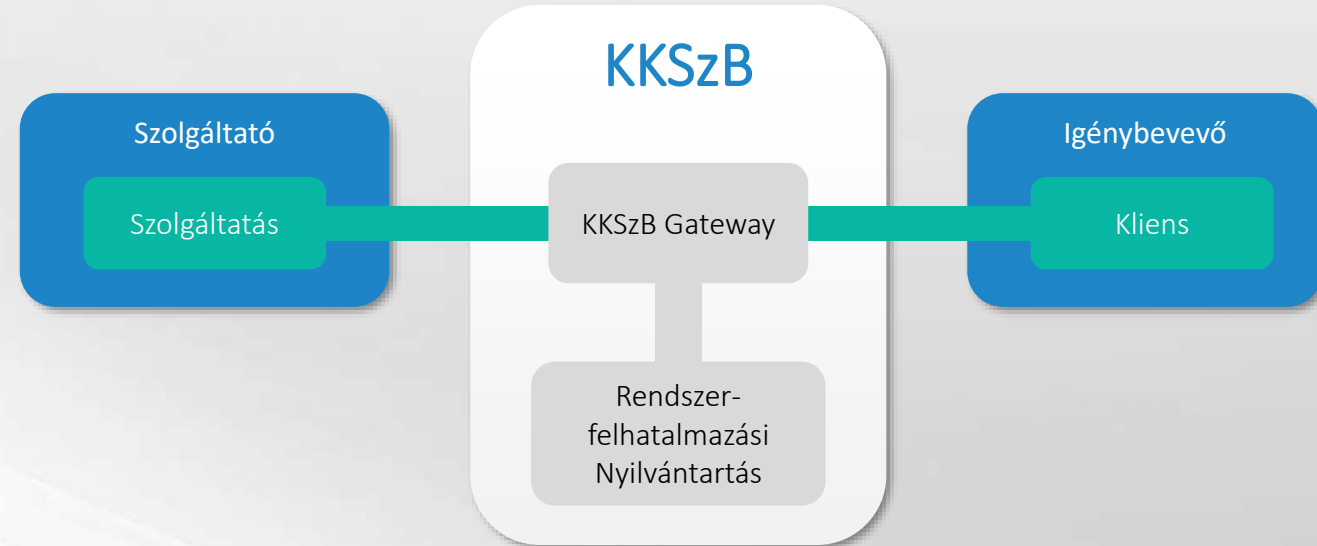




- Komfortosabb utazás – zsilipkapus beléptető rendszerek igénybevétele
- Távoli elektronikus azonosítási és ügyintézési lehetőség (ASP, kormányablakok)
- Számos érdeklődő partner (telekommunikációs cégek, közüzemi szolgáltatók, bankok...)
- Dokumentumok elektronikus aláírása (szerződések, kérelmek, űrlapok)
- MÁV bérlet/DKV bérlet eSzemélyivel – pilot projekt
- EESZT – egységes elektronikus egészségügyi szolgáltatási tér – orvosok bejelentkezése, betegadatok elérése
- Regisztrációhoz kötött eID és NEK szolgáltatások

Jellemzői

- Technológiai platformként funkcionál a nagy rendszerek kommunikációjában
- Szolgáltatás orientált szabványos összekapcsolódás
- Web service szolgáltatásokat busz köti össze
- Token alapú
- Titkosított kommunikáció
- Nem veszi át az adatgazda felelősséget, feladatokat
- Önkéntes csatlakozás is lehetséges – non-government szereplők: pl. közüzemi szolgáltatók, bankok



Előnyei

„1 szolgáltatás – 1 interfész”

„zárt boríték” filozófia

jogosultság
kezelés/hitelesítés

magas szintű IT
biztonság

jogszabályi megfelelés

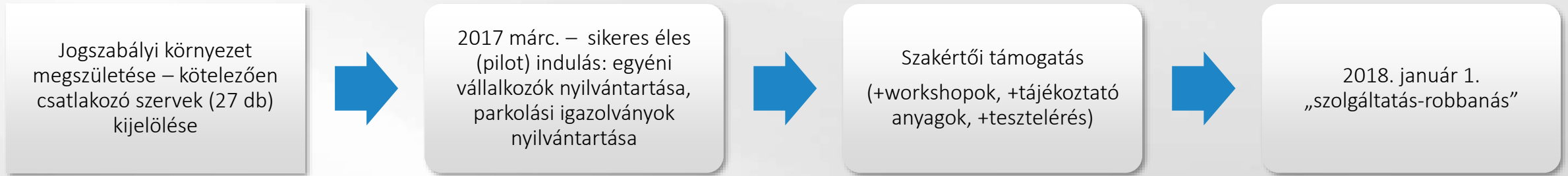
egységes működési
koncepció

interoperabilitás

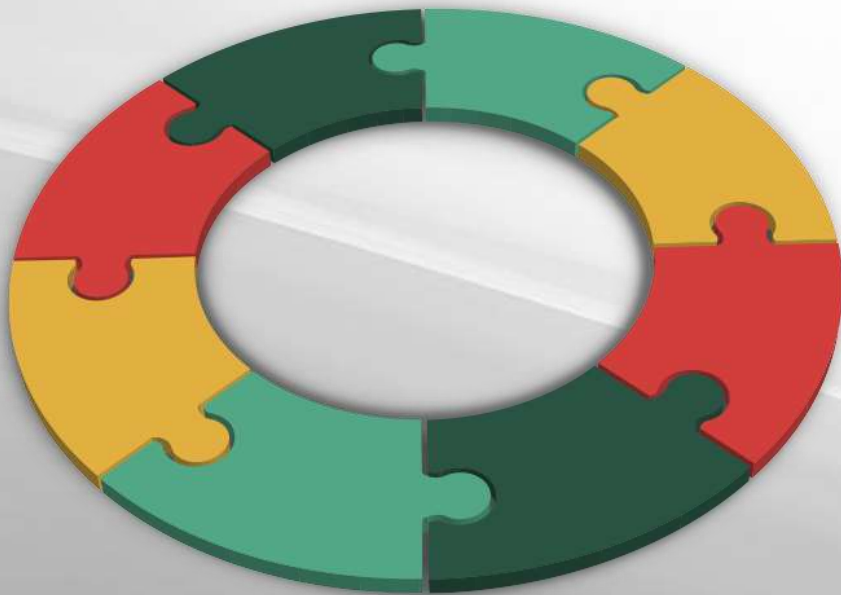
egyszeri adatbekérés
elve

állampolgári terhek
jelentős csökkenése

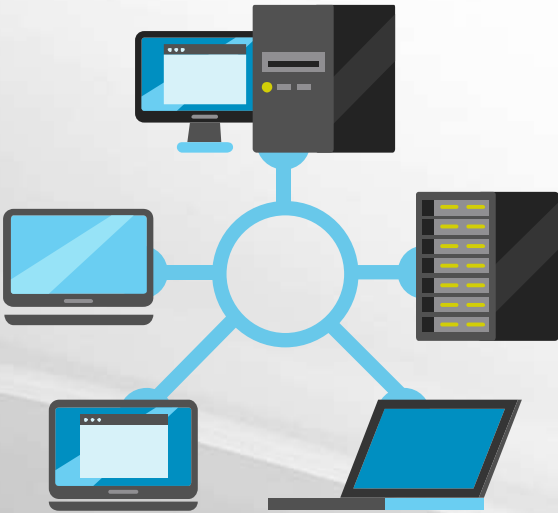
Életút



Csatlakozási folyamat



- Csatlakozási adatlap benyújtása
- Szerződéskötés
- Regisztrációs adatlap benyújtása
- Csatlakozás a tesztrendszerhez
- Csatlakozás az éles rendszerhez
- Szolgáltatás kiajánlás/Szolgáltatás igénybevétel



● Szakrendszeri attribútum szolgáltatás

● Jogszabályok szerint a KKSZB-n keresztül

● NAP- komplex, integrált adatszolgáltatási funkció

● Különböző szakrendszeri adatok egy utas elérése
(pl. SZL lakcímadatok, Ügyfélkapu-tárhely címadatok)

● Rugalmasan bővíthető további szakrendszerek szolgáltatásaival

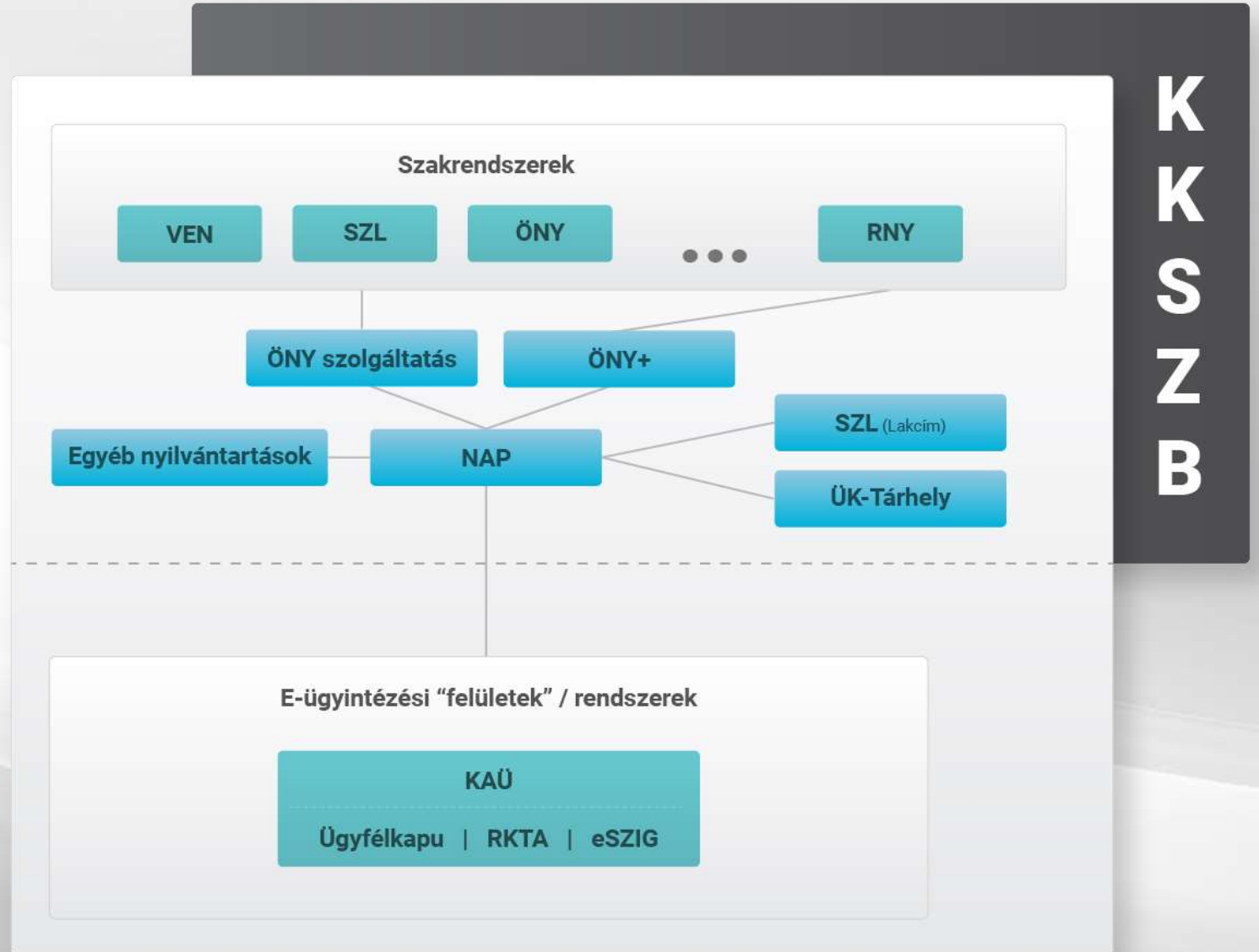
● Adatbiztonság magas szintű informatikai védelemmel

Gyors és hatékony
elektronikus
ügyintézés

Komplex adatszolgáltatás

Többlépcsős folyamatok

Több rendszert érintő integrált válaszok



SZEÜSZ – szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás

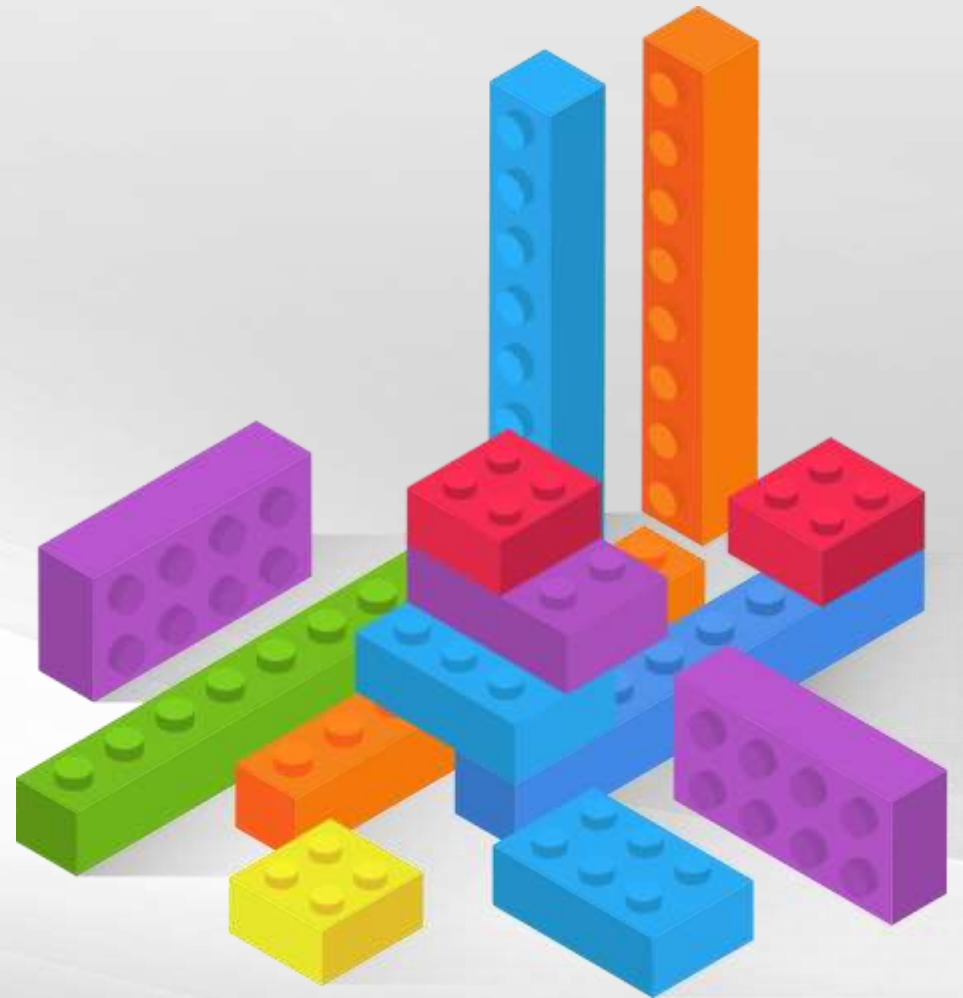
- Egységes, szabványos központi elektronikus szolgáltatások
- E-közigazgatási eljárások „alap részelemei” (azonosítás, fizetés, dokumentum-hitelesítés, stb.)

KÖFOP - projekt

- Az IdomSoft konzorciumi tag
- Egyes SZEÜSZ-ök fejlesztője és üzemeltetője

Projekt tartalma

- SZEÜSZ-ök továbbfejlesztése
- E-ügyintézési modell megújítása (részvétel és támogatás)



RKTA

második azonosítási csatorna – telefonos ügyintézés feltétele

ÖNY

azonosító kódok és azonosító adatok kezelésére feljogosított nyilvántartások együttműködése

RÉR

ügyfél rendszeres értesítése az őt érintő eljárási cselekményekről

IÉNY

elektronikus irat hiteles papír alapú irattá alakítása

RNY

rendelkezési nyilvántartás - (konz. vez. feladatköre)

E-ügyintézési pilot

Adminisztrációs terhek csökkennek



Az ügyintézés egyszerűsödik, gyorsabbá válik



Szélesebb ügyfélkör elérése, bevonása a telefonos és elektronikus ügyintézés körébe



Csökkenhető a személyes ügyfélszolgálatok munkaterhelése.





RÉR (Az ügyfél időszakos értesítése az elektronikus ügyintézési cselekményekről)

- Szolgáltatás-bővülés:
 - értesítés az ügyfél nevében történő bejelentkezésekről is
- Bővül az értesítési csatornák köre
 - tárhelyre kapott üzenet (korábban:email)
- Rendszeres értesítési szolgáltatás szakrendszerek számára

Adatvédelem



ÖNY (Összerendelési Nyilvántartás)

- Technikai fejlesztés

Gyorsítás



Ügyfélkapu:

- Bejelentkezés két faktoros lesz – TOTP
- Opcionális

Biztonság-növelés



RKTA – Részleges Kódú Telefonos Azonosítás

- Azonosítási lehetőség (internet, telefon)
- Online RKTA igénylés lehetősége
- Egyéb műveletek elektronikus felületen történő lehetősége (pl. jelszó-csere, emlékeztető kérdések...)

Személyes megjelenési kötelezettség csökkentése



RNY (Rendelkezési Nyilvántartás)

- felhasználói kör bővülése
- nem természetes személyek rendelkezés-tételi lehetősége

Személyes megjelenési kötelezettség csökkentése



E-ügyintézés pilot:

- Ügyfélcentrikus, automatizált
- 0-24/online

Új általános 5-ös szintű modell

1. Cél:

- 5-ös, azaz a legmagasabb fokozatú ügyintézés - teljesen automatikus
- az ügyintézési folyamatok gyorsítása a lehető legtöbb SZEÜSZ használatának segítségével
- teljesen automatizált
- 30 napos határidő lerövidítése akár „azonnalira”

2. Új ügyintézési modell kidolgozása – SZEÜSZ projekt része

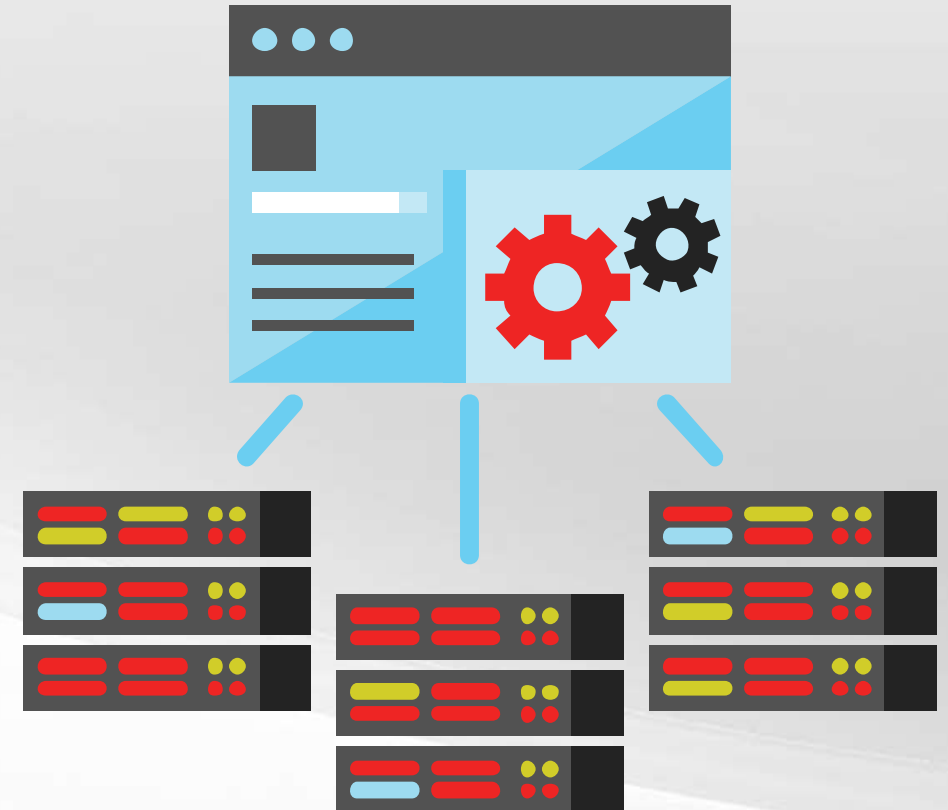
- Útmutatás igazgatási - ügyviteli oldalról
- = referencia-modell (pilot – gyakorlati oldal) + módszertani útmutató (elméleti oldal)
- 2017 – I. szakasz: Pilot projekt – mintaeljárás kialakítás
- 2018 – II. szakasz: összes SZEÜSZ átvizsgálása és részletes elemzés készítése

3. Pilot: bűnügyi lekérdezés

- Ellenőrizheti az állampolgár, hogy szerepel-e a bűnügyi nyilvántartásban, mely adatok szerepelnek róla
- Előzetes, gyors lekérdezés (nem váltja ki az erkölcsi bizonyítványt)



- **KÜNY (Központi ügyfél-regisztrációs Nyilvántartás)**
 - Érintett személy azonosításához szükséges adatok és technikai azonosítók közhiteles kezelése
 - Elektronikus azonosítási szolgáltatások hiteles biztosításához
- **Ügyfélkapu-nyilvántartás vezetése**
- **NAVASZ – IdomSoft a konzorciumvezető**
 - Nemzeti adatvagyon nyilvántartások továbbfejlesztése
 - Magas szintű szolgáltató képesség megteremtése (a technológiai megújítás, terheléstűrés, válaszidő- csökkentés)
 - További min. 15 db új elektronikus ügyindítási és/vagy elektronikus ügyintézési lehetőség ill. meglévő ügy új ügyintézési csatornán történő bevezetése





IdomSoft

- <http://www.idomsoft.hu>
- [Termékeink és szolgáltatásaink](#)

eSzemélyi

<http://www.eszemelyi.hu>
eid-szerver@idomsoft.hu

KKSZB

<http://szeusz.gov.hu/kkszb>
kkszb@idomsoft.hu

IdomSoft

**Köszönöm
a figyelmet!**